



## Bedienanleitung:

Den roten Faden des Seminars bildet ein konkretes Fallbeispiel. Dabei handelt es sich um die Magic World - ein Waschsalon mit Krabbelstube. Die Magic World bietet folgende innovative Leistung an: Die Kunden bringen der Magic World die Wäsche und können außerdem ihre Kinder in Obhut geben. Nach wenigen Stunden bekommen sie die Wäsche gereinigt und die Kinder glücklich retour.

Die Besitzer der Magic World werden dabei stets mit Fragestellungen konfrontiert, die mit betriebswirtschaftlichem Know how zu lösen sind, z.B.:

- Sollen wir den Preis senken?
- Wie können wir feststellen, ob wir erfolgreich gewirtschaftet haben?
- Warum sind wir nicht pleite, obwohl wir einen Verlust erwirtschaftet haben?
- Zahlt sich unser Unternehmen überhaupt aus? etc.

Sie können zwischen den jeweiligen Seiten durch Anklicken der Menüpfleile am rechten unteren Bildschirmrand wechseln, Die Tonwiedergabe pausieren oder fortsetzen und mit der Menüoption links unten die Übersicht aller Seiten öffnen.

Am Ende einer Lektion folgen Übungsfragen zur Festigung des Gelernten. Klicken Sie auf die Ihrer Meinung nach richtige Lösung. Möglich sind folgende Antwort-Alternativen:

- eine Antwort ist richtig
- mehrere Antworten sind richtig
- alle Antworten sind richtig
- keine Antwort ist richtig

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Häkchen. Sie erhalten dann sofortiges Feedback, welche die korrekten Antworten sind.

Bitte beachten: Nur jene Fragen, die vollkommen richtig beantwortet wurden, werden als korrekt gewertet (es gibt keine "halbrichtige" Lösung). Nachdem Sie alle Fragen des Tests durchgemacht haben, bekommen Sie eine Auswertung Ihrer Antworten.



## Technische Hinweise:

Sollte das Lernprogramm nicht gemäß Ihren Wünschen starten, ersuchen wir Sie – bevor Sie Kontakt zu uns aufnehmen – folgende Einstellungen zu testen.

### 1. Systemvoraussetzungen

Internetverbindung (empfohlen)	Breitband-Verbindung
Browser (empfohlen)	Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox
Erforderliche Software / Plugins	Flash Player Version 10 oder höher

### 2. Bildschirmauflösung

Bitte überprüfen Sie Ihre Bildschirmauflösung. Die mindestens erforderliche Einstellung beträgt 1024 x 768 Pixel.

So können Sie die Bildschirmauflösung umstellen: Klick rechte Maustaste am Desktop → Eigenschaften → Einstellungen → Auflösung: 1024 x 768 (oder höher)

### 3. Sie haben keinen Ton?

Sie benötigen einen PC mit Lautsprecher bzw. Kopfhörer. Kontrollieren Sie ob Sie auf ihrem Gerät die Lautsprecher aktiviert haben und ob Sie den Lautsprecher im Lernprogramm selbst aktiviert haben.

## Kontakt

Für Ihre Fragen schreiben Sie ein E-Mail an: [team@easy-business.cc](mailto:team@easy-business.cc)

**Wir wünschen Ihnen mit Easy Business nicht nur viel Lernerfolg,  
sondern auch viel Vergnügen!**